BOUVY ADVIES

INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING

Dienstenwijzer

Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst de onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Bouvy Advies is een advies- en bemiddelingskantoor. Wij adviseren onafhankelijk over hypotheken en verzekeringen en werken in heel Nederland voor particulieren, ondernemers, directeuren-grootaandeelhouders (DGA's), vastgoedbeleggers en werkgevers. Ook adviseren wij over vermogen; het beheer daarvan doen wij niet zelf.

Naam	**Bouvy Advies**
Adres	Rubberstraat 9, 1411 AL Naarden
Telefoon	035 - 203 19 66
E-mail	hello@bouvy.nl
Website	www.bouvy.nl
KvK-nummer	72342137

Lidmaatschappen en registraties

Wij zijn aangesloten bij meerdere organisaties die van hun leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering, de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden, als voor de bedrijfsvoering. Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

AFM
12046005
Autoriteit Financiële Markten — vergunningnummer

KIFID
300.017.178
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening — aansluitnummer

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot een van bovenstaande instanties.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning en Lijfrentespaarrekening.

Dienstverleningsmethode

Onze dienstverlening is onderverdeeld in onderdelen (oriënteren, (pré)adviseren, bemiddelen en aanpassen) die op elkaar aansluiten, maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken.

Tarieven

Onze actuele tarieven vindt u op **www.bouvy.nl/tarieven-hypotheekadvies**. Wij werken met vaste, vooraf afgesproken tarieven. Over de kosten van onze werkzaamheden informeren wij u altijd vooraf en wij leggen deze schriftelijk vast voordat wij beginnen. Over onze werkzaamheden rekenen wij geen btw.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

> Over de kosten van onze werkzaamheden wordt u door ons vooraf geïnformeerd. Dit is uiteraard afhankelijk van de door u af te nemen dienst. Bij schadeverzekeringen ontvangen wij provisie van de verzekeraar en betaalt u ons daarvoor geen aparte kosten. Voor hypotheken, individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, overlijdensrisicoverzekeringen, uitvaartverzekeringen, lijfrente en vermogensopbouw geldt het wettelijke provisieverbod: daarvoor mogen wij geen beloning van de aanbieder ontvangen en betaalt u ons rechtstreeks een vooraf afgesproken tarief. Een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering die een werkgever voor zijn werknemers sluit, zoals een WGA-hiaat- of WIA-excedentverzekering, valt daar niet onder: daarvoor ontvangen wij, net als bij schadeverzekeringen, provisie van de verzekeraar. Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en weergegeven op onze website.