Voorwaarden voor toegang tot het nalatenschapsportaal via Bouvy Advies, versie 1.0, ingang 13 oktober 2026.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bouvy Advies**: Bouvy Advies, gevestigd aan de Rubberstraat 9, 1411 AL Naarden, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72342137, met vergunning van de AFM onder nummer 12046005, bereikbaar via hello@bouvy.nl en 035-203 19 66.
- **Klant**: de natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Bouvy Advies een Overeenkomst aangaat.
- **Solace**: Solace AB, registratienummer 559519-7079, Luntmakargatan 26, 111 37 Stockholm, Zweden.
- **Portaal**: het online platform van Solace waarin de Klant zich kan voorbereiden op zaken rond het levenseinde (zoals het vastleggen van wensen, het veilig bewaren van documenten en het delen daarvan) en dat praktische ondersteuning biedt aan nabestaanden na een overlijden.
- **Gebruiksvoorwaarden van Solace**: de Terms of Use en de privacyverklaring van Solace, te lezen op solace.care/terms, in de versie die geldt op het moment van gebruik.
- **Uitnodiging**: de e-mail waarmee de Klant wordt uitgenodigd een account in het Portaal te registreren.
- **Gratis periode**: de eerste 30 dagen vanaf de dag waarop de Klant zich met de Uitnodiging in het Portaal registreert.
- **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Bouvy Advies en de Klant over toegang tot het Portaal, met deze voorwaarden en het modelformulier voor herroeping (Bijlage 1).

Artikel 2. Wat Bouvy Advies levert

2.1 Bouvy Advies verkoopt in eigen naam en voor eigen rekening toegang tot het Portaal. Het Portaal wordt geleverd en beheerd door Solace.

2.2 Bij registratie in het Portaal aanvaardt de Klant de Gebruiksvoorwaarden van Solace. Het recht om het Portaal te gebruiken krijgt de Klant van Solace, niet van Bouvy Advies. Deze voorwaarden regelen alleen wat tussen de Klant en Bouvy Advies geldt: de toegang, de prijs, de betaling, de duur en het einde van de Overeenkomst.

2.3 Bouvy Advies doet geen toezeggingen over het Portaal die verder gaan dan de Gebruiksvoorwaarden van Solace. Dat geldt in het bijzonder voor het bewaren, verwijderen en exporteren van gegevens: daarvoor gelden alleen de Gebruiksvoorwaarden van Solace.

2.4 Het Portaal is een zelfstandige digitale dienst. Het hoort niet bij een verzekering, een advies of een andere dienst van Bouvy Advies, en de prijs staat los van premies en advieskosten.

2.5 Bouvy Advies biedt de toegang alleen aan in Nederland.

Artikel 3. Totstandkoming en start

3.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant op bouvy.nl het aanmeldformulier invult en op de knop «bestelling met betalingsverplichting» drukt.

3.2 Daarna tekent de Klant een machtiging voor doorlopende SEPA-incasso. Na ondertekening ontvangt de Klant per e-mail de getekende pdf, met deze voorwaarden, het modelformulier voor herroeping en zijn verzoek om directe start met de afstandsverklaring uit artikel 6.2. Die pdf is de bevestiging van de Overeenkomst.

3.3 Bouvy Advies stuurt de Uitnodiging binnen één werkdag nadat de Klant de machtiging heeft getekend.

3.4 Heeft de Klant de machtiging niet binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst getekend, dan eindigt de Overeenkomst zonder kosten.

3.5 Registreert de Klant zich niet binnen 30 dagen na de Uitnodiging in het Portaal, dan eindigt de Overeenkomst zonder kosten.

Artikel 4. Duur en gratis periode

4.1 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Er is geen minimumduur.

4.2 In de Gratis periode betaalt de Klant niets.

4.3 Na de Gratis periode loopt de Overeenkomst door tegen de prijs in artikel 5, tenzij de Klant vóór het einde van de Gratis periode opzegt (artikel 7.3).

4.4 Bouvy Advies stuurt de Klant uiterlijk 5 dagen vóór de eerste afschrijving een e-mail met de datum en het bedrag van die afschrijving, en met de link waarmee de Klant kan opzeggen.

Artikel 5. Prijs en betaling

5.1 Na de Gratis periode betaalt de Klant € 10 per kwartaal (€ 3,33 per maand). Bouvy Advies brengt geen btw in rekening; € 10 is het totale bedrag. Er komen geen andere kosten bij.

5.2 Bouvy Advies incasseert het bedrag per kwartaal vooruit via doorlopende SEPA-incasso, onder incassant-ID NL11ZZZ723421370000. De eerste incasso volgt direct na het einde van de Gratis periode, daarna elke drie maanden.

5.3 Bouvy Advies kondigt elke incasso uiterlijk 5 dagen van tevoren per e-mail aan, met datum en bedrag.

5.4 Betalen kan alleen via SEPA-incasso.

5.5 De Klant kan een afschrijving binnen 8 weken via zijn eigen bank laten terugboeken.

5.6 Boekt de Klant een afschrijving terug terwijl hij het bedrag wel verschuldigd was, en betaalt hij ook na een herinnering niet, dan kan Bouvy Advies de Overeenkomst opzeggen met een termijn van 14 dagen.

Artikel 6. Herroepingsrecht

6.1 De Klant kan de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten (artikel 3.1) zonder opgave van redenen herroepen. De wet noemt dat ontbinden.

6.2 Bij de aanmelding heeft de Klant uitdrukkelijk gevraagd dat de toegang tijdens de herroepingstermijn al start. Hij heeft daarbij verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra Bouvy Advies de Overeenkomst volledig is nagekomen.

6.3 Herroepen kost de Klant niets. De herroepingstermijn ligt altijd helemaal vóór het einde van de Gratis periode, en Bouvy Advies rekent bij herroeping geen bedrag voor de periode waarin de Klant het Portaal al kon gebruiken. Is er toch iets betaald, dan betaalt Bouvy Advies dat binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug, op de rekening waarvan het is afgeschreven.

6.4 De Klant herroept via de functie «Hier de overeenkomst herroepen of opzeggen» op bouvy.nl/herroepen-of-opzeggen/, met het modelformulier in Bijlage 1, of met een andere duidelijke verklaring per e-mail aan hello@bouvy.nl of per post aan het adres in artikel 1. Herroept de Klant via de functie op bouvy.nl, dan ontvangt hij direct per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van zijn verklaring en de datum en het tijdstip waarop hij die indiende. De functie is de hele herroepingstermijn beschikbaar.

6.5 De wettelijke modelinstructie, ingevuld voor Bouvy Advies:

> **Herroepingsrecht**
>
> U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
>
> De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.
>
> Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Bouvy Advies, Rubberstraat 9, 1411 AL Naarden, telefoon 035-203 19 66, e-mail hello@bouvy.nl) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen op www.bouvy.nl/herroepen-of-opzeggen/. Indien u deze onlinefunctie gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening daarvan.
>
> Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
>
> **Gevolgen van de herroeping**
>
> Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
>
> Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Omdat de eerste 30 dagen zonder kosten zijn, is dat bedrag bij Bouvy Advies nul (artikel 6.3).

6.6 Na een herroeping geldt artikel 8.

Artikel 7. Opzegging

7.1 De Klant kan de Overeenkomst op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van één maand. De Overeenkomst eindigt één maand na de dag waarop Bouvy Advies de opzegging ontvangt.

7.2 Heeft de Klant vooruit betaald voor hele maanden na de einddatum, dan betaalt Bouvy Advies voor elke hele maand een derde van het kwartaalbedrag terug, binnen 14 dagen na de einddatum.

7.3 Zegt de Klant op tijdens de Gratis periode of vóór zijn registratie, dan eindigt de Overeenkomst uiterlijk aan het einde van de Gratis periode en betaalt de Klant niets.

7.4 De Klant zegt op via bouvy.nl/herroepen-of-opzeggen/, per e-mail aan hello@bouvy.nl of per post aan het adres in artikel 1. Bouvy Advies bevestigt elke opzegging per e-mail, met de einddatum.

7.5 Bouvy Advies kan de Overeenkomst alleen opzeggen in het geval van artikel 5.6, of als de samenwerking tussen Bouvy Advies en Solace eindigt, Solace het Portaal geheel of gedeeltelijk van de markt haalt, of Solace de toegang van de Klant beëindigt. Bouvy Advies zegt dan op met een termijn van twee maanden, of tegen de eerdere datum waarop de toegang via Bouvy Advies eindigt. In dat laatste geval kan de Klant ook per direct opzeggen. Artikel 7.2 geldt ook hier.

Artikel 8. Na het einde van de Overeenkomst

8.1 Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden ook, incasseert Bouvy Advies niets meer en meldt Bouvy Advies aan Solace dat zij de toegang van de Klant niet langer betaalt.

8.2 Het account van de Klant bij Solace kan daarna blijven bestaan onder de eigen consumentenvoorwaarden van Solace. Wil de Klant het Portaal blijven gebruiken, dan kan dat alleen rechtstreeks bij Solace, onder de voorwaarden en prijzen die Solace dan hanteert. Dat is een zaak tussen de Klant en Solace.

8.3 Het bewaren, verwijderen en exporteren van de gegevens in het Portaal volgt de Gebruiksvoorwaarden van Solace. De Klant kan bij Solace verwijdering van zijn account vragen.

Artikel 9. Familieleden die meekijken

9.1 Familieleden of andere vertrouwde personen die de Klant in het Portaal uitnodigt om mee te kijken, betalen Bouvy Advies niets en worden geen partij bij de Overeenkomst. Zij aanvaarden bij hun registratie zelf de Gebruiksvoorwaarden van Solace.

9.2 Wil een familielid zijn eigen nalatenschap vastleggen, dan sluit hij een eigen Overeenkomst met Bouvy Advies.

Artikel 10. Geen testament en geen advies

10.1 Het Portaal is een hulpmiddel om wensen en gegevens vast te leggen en te delen. Het is geen testament en geen ander juridisch document. Wat de Klant in het Portaal vastlegt, heeft niet de werking van een testament. Voor een testament is in de regel een notaris nodig.

10.2 Bouvy Advies geeft via het Portaal geen advies. Ook de inhoud van het Portaal, met inbegrip van teksten die met kunstmatige intelligentie worden gemaakt, is geen juridisch, fiscaal of financieel advies.

10.3 Wil de Klant advies van Bouvy Advies, bijvoorbeeld over verzekeringen rond overlijden, dan is dat een aparte opdracht met een eigen afspraak over de kosten.

Artikel 11. Beschikbaarheid en aansprakelijkheid

11.1 Solace levert en beheert het Portaal. Bouvy Advies heeft geen invloed op de beschikbaarheid, de werking en de beveiliging ervan, en kan niet garanderen dat het Portaal altijd zonder onderbreking of fouten werkt.

11.2 Het Portaal moet werken zoals de Klant mag verwachten; daarvoor geldt de wettelijke regeling voor digitale diensten (titel 7.1aa BW). Werkt het Portaal niet zoals afgesproken, dan houdt de Klant zijn wettelijke rechten als consument. Daarnaast kan de Klant de Overeenkomst dan per direct opzeggen; artikel 7.2 geldt.

11.3 De aansprakelijkheid van Bouvy Advies is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bouvy Advies wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden vóór de schade aan Bouvy Advies heeft betaald.

11.4 Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

11.5 De beperkingen in 11.3 en 11.4 gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Bouvy Advies, en niet voor zover de wet een beperking niet toestaat.

Artikel 12. Privacy

12.1 Bouvy Advies verwerkt de gegevens uit de aanmelding (naam, adres, e-mail, telefoon en IBAN) voor de uitvoering van de Overeenkomst en de incasso, volgens de AVG en het privacybeleid van Bouvy Advies op bouvy.nl/privacy. Bouvy Advies geeft Solace de gegevens die nodig zijn om de Klant uit te nodigen.

12.2 Wat de Klant zelf in het Portaal vastlegt, verwerkt Solace als verwerkingsverantwoordelijke, volgens haar eigen privacyverklaring.

12.3 De Klant kan Bouvy Advies op elk moment om inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens vragen.

Artikel 13. Klachten en geschillen

13.1 Klachten worden eerst schriftelijk of per e-mail (hello@bouvy.nl) aan Bouvy Advies voorgelegd. Bouvy Advies streeft naar afhandeling binnen 14 dagen.

13.2 Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de Klant naar de bevoegde rechter.

13.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Wijzigingen

14.1 Bouvy Advies kan deze voorwaarden en de prijs wijzigen. Een wijziging wordt ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum per e-mail aan de Klant meegedeeld.

14.2 Is de Klant het niet eens met een wijziging, dan kan hij de Overeenkomst zonder kosten opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Artikel 7.2 geldt dan ook.

14.3 Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden van Solace gelden tussen de Klant en Solace.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en het aanmeldformulier gaan deze voorwaarden voor.

15.2 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden.

15.3 Deze voorwaarden gelden vanaf 13 oktober 2026 voor alle Overeenkomsten die op of na die datum tot stand komen.

Bijlage 1 · Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Bouvy Advies, Rubberstraat 9, 1411 AL Naarden, e-mail hello@bouvy.nl:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst: toegang tot het nalatenschapsportaal van Bouvy Advies, herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*) _____

Naam/Namen consument(en) _____

Adres consument(en) _____

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) _____

Datum _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.