Artikel 1 · Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bouvy Advies**: Bouvy Advies, gevestigd aan de Rubberstraat 9, 1411 AL Naarden, ingeschreven bij de KvK onder nummer 72342137, met vergunning van de AFM onder nummer 12046005.
- **Klant**: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Bouvy Advies voor de Hypotheekmonitor.
- **Hypotheekmonitor**: de doorlopende dienstverlening van Bouvy Advies waarbij de hypotheek en · indien van toepassing · de overlijdensrisicoverzekering van de Klant worden gemonitord, zoals nader uitgewerkt per pakket.
- **Pakket**: Smart Check, Smart Coach of Smart Care, zoals beschreven in artikel 4.
- **Overeenkomst**: het door Klant ondertekende en door Bouvy Advies geaccepteerde aanmeldformulier, samen met deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van Bouvy Advies.

Artikel 2 · Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Bouvy Advies levert aan de Klant de dienstverlening behorend bij het door de Klant gekozen Pakket.

2.2 Deze voorwaarden vormen samen met het aanmeldformulier en de algemene voorwaarden van Bouvy Advies één geheel.

2.3 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en het aanmeldformulier of de algemene voorwaarden van Bouvy Advies, prevaleren deze voorwaarden.

2.4 De Hypotheekmonitor is uitsluitend beschikbaar voor een hypotheek die via Bouvy Advies loopt. Daaronder valt ook een hypotheek die elders is afgesloten en waarvoor Bouvy Advies na een adviseurswijziging bij de geldverstrekker als adviseur is geregistreerd.

Artikel 3 · Aanvang en duur

3.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra Bouvy Advies het volledig ingevulde en ondertekende aanmeldformulier heeft ontvangen en geaccepteerd.

3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.3 De eerste incasso vindt plaats op de eerste dag van de maand volgend op de totstandkoming van de Overeenkomst. Heeft de Klant niet om een directe start gevraagd (artikel 9a.2), dan vindt de eerste incasso plaats op de eerste dag van de maand na afloop van de herroepingstermijn.

Artikel 4 · Pakketten en dienstverlening

4.1 De Hypotheekmonitor wordt aangeboden in drie Pakketten met de volgende dienstverlening:

Smart Check (€ 12,50 per maand)

- Doorlopende check op hypotheek en · indien van toepassing · ORV
- Jaarlijks digitaal hypotheekrapport: toets van de hypotheek aan de financieringslastnorm uit de Tijdelijke regeling hypothecair krediet, bij het huidige inkomen en bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid
- Jaarlijkse uitnodiging om via DigiD actuele gegevens te delen
- Renteverlengingscheck bij einde rentevastperiode
- Vraagbaak per mail en telefoon over de hypotheek die via Bouvy Advies loopt

Smart Coach (€ 22,50 per maand)

Alle dienstverlening uit Smart Check, aangevuld met:

- Eén persoonlijk hypotheekgesprek per jaar, digitaal (maximaal 60 minuten)
- Life-event scan bij belangrijke veranderingen in de persoonlijke of financiële situatie
- Verduurzamings- en energielabel-check
- Pensioen-impact-update op de woonlasten
- Signalering van regiogebonden woningrisico's, waaronder funderings- en bodemdalingsrisico's

Smart Care (€ 37,50 per maand)

Alle dienstverlening uit Smart Coach, aangevuld met:

- Eén jaarlijkse aangifte inkomstenbelasting (particulier) voor de Klant en · indien van toepassing · diens fiscale partner, inclusief eventuele voorlopige teruggaaf
- Eén persoonlijk gesprek per jaar op het kantoor van Bouvy Advies in Naarden

4.2 Een uitvoeriger beschrijving van de inhoud per Pakket is opgenomen in de bij de Overeenkomst behorende productfolder.

Artikel 5 · Wat valt buiten de Overeenkomst

5.1 Niet inbegrepen in de Hypotheekmonitor · ongeacht het gekozen Pakket · is dienstverlening die het karakter heeft van een nieuw of integraal advies of bemiddeling, waaronder:

a. Advisering en/of bemiddeling bij het wijzigen of oversluiten van de hypotheek;

b. Advisering en/of bemiddeling bij het wijzigen of opnieuw afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering;

c. Advisering over andere financiële producten dan de bij Bouvy Advies bestaande hypotheek en · indien van toepassing · ORV;

d. Boekhoudkundige werkzaamheden voor ondernemers (Smart Care omvat uitsluitend de particuliere aangifte inkomstenbelasting).

5.2 Voor de hierboven genoemde dienstverlening maakt Bouvy Advies een aparte afspraak en geldt het op dat moment geldende advies- of bemiddelingstarief.

Artikel 6 · Tarief en betaling

6.1 De Klant betaalt het in artikel 4 vermelde maandelijkse tarief.

6.2 Betaling vindt plaats via doorlopende SEPA-incasso door Bouvy Advies (incassant-ID NL11ZZZ723421370000).

6.3 Een onterechte afschrijving kan binnen 8 weken via de eigen bank van de Klant worden teruggeboekt conform de SEPA-voorwaarden.

6.4 Indien een incasso wordt gestorneerd zonder dat sprake is van een onterechte afschrijving, kan Bouvy Advies de dienstverlening opschorten tot het verschuldigde bedrag alsnog is voldaan.

Artikel 7 · Tariefswijziging

7.1 Bouvy Advies kan het tarief jaarlijks aanpassen op basis van de CBS-prijsindexcijfer (consumentenprijzen, alle huishoudens) van het voorgaande kalenderjaar.

7.2 Wijzigingen anders dan een indexering worden ten minste 60 dagen van tevoren schriftelijk of per e-mail aan de Klant meegedeeld.

7.3 De Klant heeft bij een tariefswijziging anders dan indexering het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen, zonder opzegtermijn.

Artikel 8 · Wijziging dienstverlening

8.1 Bouvy Advies behoudt zich het recht voor de inhoud van een Pakket te wijzigen, mits de dienstverlening in essentie gelijkwaardig blijft.

8.2 Bij een wezenlijke wijziging die de Klant nadelig raakt, geldt eveneens het opzegrecht uit artikel 7.3.

Artikel 9 · Opzegging

9.1 De Klant kan de Overeenkomst op elk moment opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

9.2 Opzegging vindt plaats online via bouvy.nl/herroepen-of-opzeggen/, per e-mail aan hello@bouvy.nl of schriftelijk per post.

9.3 Bouvy Advies kan de Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, of per direct in geval van:

a. Beëindiging van de onderliggende hypotheek door verkoop, oversluiting via een andere intermediair, of aflossing;

b. Herhaalde wanbetaling na ingebrekestelling;

c. Gedragingen van de Klant die een normale dienstverlening onmogelijk maken;

d. Een hypotheek die niet of niet langer via Bouvy Advies loopt, zoals bedoeld in artikel 2.4.

Artikel 9a. Herroepingsrecht

9a.1 De Klant kan de Overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder boete herroepen binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop zij tot stand is gekomen (artikel 3.1), of, als dat later is, vanaf de dag waarop de Klant deze voorwaarden en de informatie over de Hypotheekmonitor heeft ontvangen. De wet noemt dat ontbinden. De Klant is op tijd als hij zijn verklaring vóór het einde van die termijn verstuurt.

9a.2 Bouvy Advies begint alleen tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening als de Klant daar bij de aanmelding uitdrukkelijk om heeft gevraagd. De Klant houdt ook dan zijn herroepingsrecht. Heeft de Klant daar niet om gevraagd, dan begint de dienstverlening op de eerste dag van de maand na afloop van de herroepingstermijn.

9a.3 Herroept de Klant nadat de dienstverlening op zijn verzoek is begonnen, dan betaalt hij alleen voor wat Bouvy Advies tot het moment van herroepen daadwerkelijk heeft geleverd: het maandtarief uit artikel 4 naar rato van de dagen tussen de start en de herroeping. Dat bedrag is nooit zo hoog dat het als boete kan gelden. Bouvy Advies verrekent het met wat de Klant al heeft betaald; wat de Klant meer heeft betaald, betaalt Bouvy Advies onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug, met hetzelfde betaalmiddel. Is er nog niets betaald, dan brengt Bouvy Advies het bedrag in rekening met de eerstvolgende incasso.

9a.4 De Klant herroept via de functie «Hier de overeenkomst herroepen of opzeggen» op bouvy.nl/herroepen-of-opzeggen/, met het modelformulier in Bijlage 1, of met een andere duidelijke verklaring per e-mail aan hello@bouvy.nl of per post. Herroept de Klant via de functie op bouvy.nl, dan ontvangt hij direct per e-mail een ontvangstbevestiging met de inhoud van zijn verklaring en de datum en het tijdstip waarop hij die indiende. De functie is de hele herroepingstermijn beschikbaar.

Artikel 10 · Verplichtingen van de Klant

10.1 De Klant verstrekt op verzoek van Bouvy Advies tijdig en correct alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Hypotheekmonitor, waaronder de jaarlijkse update via DigiD.

10.2 De Klant informeert Bouvy Advies onverwijld over belangrijke wijzigingen in de persoonlijke of financiële situatie, waaronder ten minste: verhuizing, huwelijk of geregistreerd partnerschap, scheiding, gezinsuitbreiding, baanwisseling, arbeidsongeschiktheid, langdurige ziekte, en wijzigingen in inkomen of vermogen.

10.3 Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor advies dat is gebaseerd op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 11 · Verplichtingen van Bouvy Advies

11.1 Bouvy Advies voert de dienstverlening uit conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet op het financieel toezicht (Wft).

11.2 Bouvy Advies handelt overeenkomstig de geldende AFM-leidraden voor hypotheekadvisering.

11.3 De dienstverlening wordt naar beste inzicht en vermogen verricht; er wordt geen garantie gegeven op specifieke uitkomsten zoals besparingen of fiscale voordelen.

Artikel 12 · Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Bouvy Advies is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bouvy Advies wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

12.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering uit de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade aan Bouvy Advies is betaald.

12.3 Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

Artikel 13 · Privacy en gegevensverwerking

13.1 Bouvy Advies verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het privacybeleid van Bouvy Advies, raadpleegbaar via bouvy.nl/privacy.

13.2 Bouvy Advies voert de incasso zelf uit, via haar eigen bank.

13.3 De Klant kan op elk moment inzage, rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens verzoeken.

Artikel 14 · Klachten en geschillen

14.1 Klachten over de dienstverlening worden eerst schriftelijk of per e-mail (hello@bouvy.nl) voorgelegd aan Bouvy Advies. Bouvy Advies streeft naar afhandeling binnen 14 dagen.

14.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Klant deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Bouvy Advies is bij Kifid aangesloten onder aansluitnummer 300.017.178.

14.3 Op alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 · Slotbepalingen

15.1 Bouvy Advies kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding aan de Klant gecommuniceerd.

15.2 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

15.3 Deze voorwaarden treden in werking op 14 november 2026 en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die op of na die datum tot stand komen.

Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Bouvy Advies, Rubberstraat 9, 1411 AL Naarden, e-mail hello@bouvy.nl:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst: Bouvy Hypotheekmonitor, pakket Smart Check/Smart Coach/Smart Care (*), herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.